

Všeobecné prodejní a dodací podmínky 2026

1. Všeobecná ustanovení

- Obchod se stavebními materiály, stavebním příslušenstvím a s výrobky stavební chemie je obchodní společností BAUMIT, spol. s r.o. (dále v textu prodávající) uskutečňován na základě písemně uzavřených kupních smluv (dále v textu KS), ve výjimečných případech na základě kupujícím předložených a prodávajícím písemně potvrzených objednávek. Kupující prohlašuje a podpisem KS či vlastním objednáním zboží potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými prodejními a dodacími podmínkami (dále v textu VPDP) seznámil, plně s nimi souhlasí a zavazuje se k jejich dodržování.
- Tyto VPDP jsou nedílnou součástí veškerých KS uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím (fyzická či právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), jejichž předmětem je prodej výrobků a služeb distribuovaných prodávajícím v rámci jeho podnikatelské činnosti. Tyto VPDP neupravují vztahy vzniklé z obchodu uzavíraných prostřednictvím internetového obchodu provozovaného prodávajícím.
- V ostatním platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ČR, ve znění pozdějších předpisů (dále v textu OZ), a písemně uzavřené KS. Ujednání KS mají přednost před ustanoveními těchto VPDP.
- Prodávající se při výkonu své podnikatelské činnosti řídí a dodržuje právní řád ČR, stejně tak jako normy přijaté Evropskou unií, zejména směrnice týkající se ochrany a zpracování osobních údajů (GDPR). Pravidla ochrany a zpracování osobních údajů jsou zveřejněna a plně dostupná na webových stránkách prodávajícího, na www.baumit.cz/informace-o-ochrane-osobnich-udaju.

2. Objednávání zboží a uzavření kupní smlouvy

- Zboží je kupujícím objednáno písemnou objednávkou, prokazatelným způsobem doručenou prodávajícímu, jedním z následujících způsobů doručení: elektronickou poštou, doporučeným dopisem nebo osobně. Veškeré objednávky doručené prodávajícímu jsou ze strany kupujícího závazné. Bezprostředně po obdržení objednávky činí prodávající kroky k zajištění jejich plnění. Zruší-li kupující objednávku, je povinen nahradit prodávajícímu tímto případně způsobenou újmu.
- Prodávající doručení objednávky kupujícím odpovídajícím způsobem potvrdí. Objedávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, jeho množství vyjádřené v ucelených baleních (pytel, kbelík, ks apod.), návrh lhůty dodání, přesné místo a způsob dodání. Objedávka neobsahující tyto údaje, či objednávka prodávajícím nepotvrzená, nezavazuje prodávajícího k plnění. Neodpovídají-li údaje uvedené v objednávce podmínkám sjednaným v písemně uzavřené KS, k odchylným podmínkám uvedeným v objednávce se nepřihlíží a postupuje se dle podmínek sjednaných v písemně uzavřené KS.
- Barevná totožnost prodávajícím dodávaného zboží je zaručena pouze v rámci jedné výrobní šarže. Při dodatečných objednávkách může dojít k drobným odchylkám mezi dříve a dodatečně dodaným zbožím. K dosažení co nejvyšší barevné shody je nutno při dodatečných objednávkách (pouze v průběhu jedné stavební sezóny) uvést vždy číslo výrobní šarže původně objednaného a kupujícím dodaného zboží. Pro zboží nebo jeho části, které je či může být vyráběno ve více výrobních závodech se shodnými technickými vlastnostmi a jakostními parametry (viz technické listy příslušných výrobců prodávajícího), je prodávajícímu vyhrazeno právo dodávat zboží z libovolného výrobního závodu.
- Přijetí jakékoliv nabídky kupujícím ve formě odpovědi s dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ se vylučuje.
- Před uzavřením KS při použití komunikačního prostředku, uzavření KS na dálku, sdělí prodávající kupujícímu před potvrzením jeho objednávky ve smyslu ust. § 1820 OZ zejména náklady na prostředek komunikace, údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu, dobu, po kterou jej bude KS zavazovat, údaj o ceně, údaje o daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží, podmínky práva na odstoupení od smlouvy a náklady spojené s vrácením zboží, údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností apod.

3. Místo a doba dodání - převzetí zboží

- Obecným místem dodání zboží, není-li níže uvedeno či stranami ujednáno jinak, jsou sklady prodávajícího, tj. místo určené prodávajícím v KS nebo v potvrzení objednávky kupujícímu, kde zboží připravené k odběru bude na náklady prodávajícího naloženo na dopravní prostředek kupujícího. Kupující je povinen na tomto místě převzít zboží do 7 kalendářních dnů od vyzvání k odběru. Neucínil-li tak, je prodávající oprávněn kupujícímu vyúčtovat cenu nepřevzatého zboží a kupující je povinen uhradit takto vyúčtovanou kupní cenu. Současně se sjednává ve prospěch prodávajícího skladné ve výši 190 Kč/paletové místo a den. Po uplynutí expirační doby bude neodebrané zboží ekologicky zlikvidováno na náklady kupujícího.
- Kupující je při převzetí zboží povinen zkontrolovat správnost a úplnost dodávky. Zjištěné nedostatky v druhu, množství a kvalitě je povinen okamžitě vyznačit na dodacích listech a neprodleně, nejpozději následující pracovní den po převzetí zboží, je oznámit prodávajícímu.
- Pověří-li kupující převzetím zboží z důvodů překážek stojících na straně kupujícího, je prodávající oprávněn platnou plnou moc nebo jiným věrohodným způsobem prokázat, že je oprávněnou osobou k převzetí zboží. Nedostatek zmocnění takové osoby může vyvolat prodloužení kupujícího s převzetím zboží. Náklady tímto prodloužením vyvolané jdou k tíži kupujícího.
- Závazek prodávajícího dodat zboží kupujícímu je také splněn jeho předáním prvnímu dopravci (nejbližšímu, nejvhodnějšímu) k přepravě zboží do místa dodání určeného kupujícím v objednávce či jiné přepravní dispozici, a to včetně všech dokladů nutných k převzetí zboží kupujícím (dodací listy). Dopravce zajišťující přepravu zboží může být určen kupujícím v objednávce zboží doručené prodávajícímu. Odpovědnost za dodání zboží dle přepravní dispozice kupujícího nese kupující, příp. dopravce. Náklady spojené s přepravou zboží v plné výši hradí kupující. Je-li však předmětem jednotlivé přepravy zboží v účtované hodnotě 50 000 Kč bez DPH a více, resp. je jím ucelená dodávka volně loženého či baleného zboží o hmotnosti cca 20 tun (ucelená plně vytižená vozová jednotka - kamion), bude toto zboží přepravováno na náklady prodávajícího na jedno libovolné dopravní přístupné místo v ČR dle dispozic kupujícího.
- Zajišťuje-li přepravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího obsažených v objednávce či jiné písemné přepravní dispozici prodávající, je kupující povinen zajistit převzetí a složení zboží oprávněnou osobou (osoba určená přepravní dispozicí) v místě dodání a bez zbytečných průtahů. Neurčí-li kupující v objednávce osobu oprávněnou k převzetí zboží, vychází prodávající z předpokladu, že osoba přebírající zboží v místě dodání je osobou oprávněnou, příp. je prodávající oprávněn zboží v místě dodání nepředat. Náklady spojené s náhradním doručením jdou plně k tíži kupujícího. Dojde-li ke zdržení předání a převzetí zboží z důvodů překážek stojících na straně kupujícího, je prodávající oprávněn za každou započatou hodinu svého čekání na splnění závazku kupujícího převzít a složit zboží v místě dodání účtovat smluvní pokutu ve výši 850 Kč u dodávek volně ložených směsí, resp. 650 Kč u ostatních druhů zboží. Dle požadavku kupujícího může prodávající na náklady kupujícího zajistit speciální dopravní prostředek, usnadňující manipulaci se zbožím (hydraulická ruka, hydraulické čelo). Příplatek za dopravu vozidlem s hydraulickou rukou je do 30 km paušálně 1 500 Kč, při větší vzdálenosti je účtován příplatek 50 Kč/km. Za vozidlo s hydraulickým čelem je účtován příplatek 1 000 Kč.

- Prodej a dodávky zboží jsou ze strany prodávajícího uskutečňovány výhradně v pracovních dnech, se zohledněním omezení dle obecné platné legislativy, a mimo období celozávodní dovolené.
- Sjednané dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek na straně prodávajícího (vyšší moc).

4. Obaly zboží a palety

- Zboží je dle druhu a počtu baleno a dodáváno ve vhodných obalech, zejména v papírových pytlích, plastických kbelících, svazcích, kartonech, kartuších, kanystrech, sudech, fólii, ale i jako volně ložené v mobilních silech a na paletách. Prodávající používá dřevěné palety EUR a Baumit 1200 x 800 mm (dále společně jen palety).
- Prodávající si vyhrazuje právo při případné změně názvu výrobku dodávat tento po přechodnou dobu v jiném vhodném obalu. Grafické vyobrazení výrobků v ceníku prodávajícího má pouze informativní charakter.
- Prodávající prohlašuje, že řádně plní své povinnosti zajišťovat zpětný odběr a využití odpadu z obalů zapojením se do Systému sdruženého plnění EKO-KOM podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona o obalech pod clientským číslem EK-F06020412.
- Případné reklamace kvality dodaných palet jsou možné pouze při převzetí zboží dodávaného na těchto paletách kupujícímu, a to přesným vyznačením zjištěných nedostatků na dodacích listech a neprodleným oznámením této skutečnosti prodávajícímu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Prodávající přijme zpět na sklad tyto palety:

Kategorie A:

- Palety jsou vykupovány za plnou výkupní cenu a jsou u nich přípustné tyto vady a poškození:
- Tenké podélné praskliny v jednotlivých prvcích (špalek, horní prkno, spodní prkno, svlak), pokud nejsou volně ostatní prvky.
 - Lehké odštipnutí části prvku cca 2-3 cm.
 - Nejvíce jeden viditelný šroubovitý hřebík v lehkém odštipnutí.

Kategorie B:

- Poškozené opravitelné palety, které jsou vykupovány za sníženou výkupní cenu a jsou u nich přípustné tyto vady a poškození:

- Jeden až tři poškozené/chybějící prvky (prkno nebo kostka), s výjimkou svlaku (příčné prkno palety délky 800 mm).
- Prodávající nepřijme zpět na sklad palety, které vykazují jednu nebo více z uvedených závad:
 - Více než 3 poškozené prvky (chybějící, zlomené,...) nebo nepřipustné prvky (např. příliš slabé, úzké, krátké přířezy, svlaky nebo špaliky ve srovnání s originálními).
 - Paleta má poškozený/zlomený svlak.
 - Paleta je znečištěna barvou, omítkou, skvrnami.
 - Paleta je viditelně napadena plísní, hnilobou nebo houbami.
 - Je zřejmý špatný celkový stav palety a zjevně není zajištěna únosnost 1 500 kg.
 - Palety, které prodávající z důvodů uvedených v bodě 4.6. nepřijme, uskladní po dobu max. 10 dní a vyzve kupujícího k jejich odvozu. Nevyzvedne-li kupující nepřijaté palety do 10 dnů od doručení vyzvy, budou tyto palety prodávajícím na náklady kupujícího ekologicky zlikvidovány.
 - Prodávající na své náklady zajistí na základě písemného vyzvání kupujícího odvoz palet bez vad, specifikovaných v článku 4.6., z konkrétního skladu v ucelených jednotkách min. 200 ks roztržidlených na palety EUR a palety Baumit. Objednat svoz palet je možné pouze se současným objednávkou ucelených kamionové dodávky na dané prodejní místo. V jiném případě nebude objednávka na svoz palet akceptována.

5. Ceny zboží, obalů a palet a manipulační příplatky

- Ceny zboží jsou určeny cenovým listem (ceníkem) prodávajícího platným v době přijetí řádně písemně objednaných kupujícího dle čl. 2 těchto VPDP. Aktuální znění cenového listu (ceníku) prodávajícího je zveřejněno na www.baumit.cz. V případě nejasností nebo změny sazby DPH platí jednotkové ceny zboží uvedené bez DPH.
- Případné slevy z ceny (např. velkoodběratelské či objektové), poskytnuté prodávajícím kupujícímu, se nevztahují na palety, smluvní pokuty a všechny položky uvedené v části Zákaznický servis, tj. mj. na příplatky za barevné odstíny a zvýšenou biocidní úpravu, manipulační příplatky, poplatky, služby, vzorky, vzorníky, pronájmy, strojní zařízení, příslušenství k strojnímu zařízení, spotřební materiál, pracovní oblečení, montážní přípravy, atd. Poskytnutí slevy z ceny (např. objektové, akční či jinak zvýhodněné ceny) kupujícímu není povinností prodávajícího a její poskytnutí není právně vymahatelné. Poskytnutí slevy bude ze strany prodávajícího potvrzeno kupujícímu písemně předem. Chce-li kupující využít nabídnuté slevy z ceny, je povinen do objednávky uvést odkaz na takovéto potvrzení. V případě neuvedení tohoto odkazu nebude kupujícímu sleva z ceny poskytnuta.
- Při dodávce zboží na paletách je kupujícímu účtována cena za paletu dle aktuálně platného cenového listu (ceníku) prodávajícího. Prodávající vykupuje palety ve lhůtě 180 dní od data jejich dodání kupujícímu. Zpět jsou vykupovány prodávajícím jen palety specifikované v článku 4. 5. Na vrácené palety **kategorie A** vystaví prodávající kupujícímu opravný daňový doklad s oběhovou srážkou 50 Kč/ks. Na vrácené palety **kategorie B** vystaví prodávající kupujícímu opravný daňový doklad s oběhovou srážkou 150 Kč/ks.
- V případě vlastního odběru fasádních a jiných izolačních desek (případně dodávky z prodejního skladu na žádost kupujícího) může být kupujícímu účtován manipulační příplatek, případně i dopravní náklady na místo určení projednané s kupujícím.
- Pokud prodávající vyhlásí prodejní akci, kde je u určité sady výrobků uveden počet kusů či balení zdarma, jde pouze o propagační označení výhodné ceny. Nejedná se o bezúplatné ani o samostatné plnění, ale o slevu, která platí jen pro danou kombinaci výrobků v jedné transakci. Sleva se projeví v celkové ceně nákupu a bude zahrnuta ve faktuře. Nelze ji vyplatit zvlášť. Zákazník bere na vědomí, že v rámci akce není žádný výrobek poskytován bezúplatně, ale že jde o cenové zvýhodnění ve formě slevy zahrnuté v kupní ceně.

6. Platební podmínky

- Objednané zboží je kupujícímu dodáváno až po jeho úplném zaplacení, není-li v KS ujednáno jinak.
- Je-li zaplacení kupní ceny sjednáno proti vydanému daňovému dokladu, zavazuje se kupující svůj závazek zaplacení celé kupní ceny splnit ve lhůtě splatnosti. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
- Nesplní-li kupující svůj závazek řádného a včasného zaplacení kupní ceny či jiných plateb prodávajícím účtovaných, je prodávající oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z vyúčtované a nezaplacené kupní ceny či jiné platby nebo jejich nezaplacených částí. Zároveň je stranami ve prospěch prodávajícího sjednaný úrok z prodlení ve výši 0,05 % jehož částky denně. Vyúčtované smluvní pokuty, náklady s uchováním zboží, úroky z prodlení, a také i náklady spojené se soudním vymáháním dlužných částek jsou splatné do 14 dnů.

Všeobecné prodejní a dodací podmínky 2026

6. 4. Vlastnické právo k prodávánému zboží nabývá kupující až okamžikem úplného zaplacení celé kupní ceny a splněním všech případných dalších nároků prodávajícího vůči kupujícímu (např. zaplacení vyúčtovaných nákladů spojených s uchováním zboží, smluvních pokut, úroků z prodlení apod.). Odchylně od ustanovení § 2133 OZ se sjednává, že právo prodávajícího od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení věci zakládá jakékoliv prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, včetně prodlení s úhradou splátky kupní ceny nepřesahující desetinu kupní ceny.
6. 5. V případě prodlení kupujícího s plněním svých závazků je prodávající také oprávněn omezit či zcela zastavit další prodej a dodávky zboží kupujícímu, popř. již dodané zboží na náklady kupujícího převzít zpět do své dispozice. Zároveň se prodávající a kupující dohodli, že pokud kupující nezaplacené zboží prodá či jinak převede vlastnické právo na třetí osobu, kupující tímto postupuje a již postupil prodávajícímu bez dalšího takto vzniklou pohledávku za danou třetí osobou, a to až do výše svého dlužného plnění vůči prodávajícímu. Proávající pak tuto skutečnost oznámí třetí osobě písemným oznámením o postoupení pohledávky, s čímž kupující bez výhrady souhlasí, a vyzve ji k uspokojení takto postoupené pohledávky za ním.
6. 6. Neplní-li kupující řádně a včas své závazky, je prodávající také oprávněn odstoupit od KS či jiných smluv s kupujícím uzavřených. V takovémto případě zůstávají nároky prodávajícího na zaplacení všech pohledávek (nedoplatky na kupní ceně, smluvní pokuty, všechny poplatky účtované v souladu s těmito VPDP, jako např. náklady s uchováním zboží, úroky z prodlení, náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním zaplacení dlužných částek), plně zachovány, a to včetně práva na náhradu škody, způsobené kupujícím.
- 7. Záruka za jakost, odpovědnost za vady zboží**
7. 1. Proávající vydal písemně prohlášení o shodě a prohlášení o vlastnostech na všechny prodávané výrobky, pro které je to zákonem požadováno.
7. 2. Proávající odpovídá za jakost prodáváných zboží (za sjednanou jakost se považují vlastnosti výrobků splňující požadavky příslušné technické dokumentace výrobce – technických norem, technických listů a technologických předpisů). Závažné technické parametry jsou uvedeny v prohlášení o shodě, prohlášení o vlastnostech a v technických listech platných v době dodávky. Obdobně prodávající odpovídá i za vady zboží.
7. 3. Podmínkou pro poskytnutí záruky je dodržení všech požadavků a parametrů uvedených v příslušné technické dokumentaci zboží a aplikace pracovníky prokazatelně zaškolenými pro příslušnou technologii.
7. 4. Nebezpečí vzniku škody na prodáváném zboží přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou.
7. 5. Proávající neodpovídá za vady, poruchy, škody apod. způsobené použitím nevhodných materiálů, přístrojů či strojů, nevhodným statickým a technickým návrhem konstrukce, případně nesprávnou aplikací zboží, či jeho nevhodným použitím či skladováním.
7. 6. Proávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím se zjevnou vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
7. 7. Záruka za jakost a nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží zaniká i v případě, kdy se při dopravě, manipulaci a skladování kupující neřídí pokyny uvedenými v technických listech či pokyny prodávajícího, jako je např. povinnost skladování suchých maltových a omítkových směsí v suchých skladovacích prostorách, aby mj. nedošlo v zimním období při změnách venkovní teploty k poškození skladovaných materiálů zkondenzovanou vzdušnou vlhkostí, a povinnost přepravovat a skladovat výrobky, které nejsou odolné vůči mrazu, při minimální teplotě +5°C.
7. 8. Při výrobě prodávající používá přírodní suroviny, které svými vlastnostmi podstatným způsobem ovlivňují výslednou barevnost zboží. Drobné odchylky barevnosti zboží od vzorku prodávajícího nebo mezi jednotlivými výrobními šaržemi nelze považovat za důvod k reklamaci.
7. 9. Spotřeba suchých omítkových směsí se ve sporných případech stanovuje podle ČSN EN 1015-2, čl. 6. 2. 2.
7. 10. V případě neoprávněné uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží či jiných nároků má prodávající právo na náhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s jejich řešením, např. také znalečné, náklady právního zastoupení, cestovné apod.
- 8. Zvláštní podmínky pro nájem STZ a dodávky volně ložených směsí**
8. 1. Nájem mobilních sil, případného stroje technologického zařízení (dále v textu STZ) a poskytování souvisejících servisních služeb se uskutečňují na základě nájemních smluv (dále v textu NS) popřípadě rámcových nájemních smluv (dále v textu RNS) a potvrzení objektivních dodávek (dále v textu POD), uzavřených s kupujícími/nájemci, kteří STZ použijí pouze a jediné k účelu, ke kterému jim byla dána do užívání a po dobu, kdy jsou k tomu NS, RNS/POD oprávněni.
8. 2. Použitý typ mobilního sil na dodávky volně ložených suchých směsí je závislý na druhu dodávaného zboží a STZ. Při každém přistavení, doplnění, přemístění, výměně a odvozu mobilního sil se vyžaduje přítomnost odpovědného pracovníka kupujícího či jeho zmocněnce dle NS, RNS nebo POD.
8. 3. Plochu pro umístění mobilního sil a přístupovou cestu zabezpečuje kupující, který je též odpovědný za jejich vhodnost, únosnost a bezpečnost. Vjezdy, chodníky, poklady, propustky apod. musí být v takovém stavu, aby je přepravní vozidla (souprava o celkové hmotnosti až 48 t) nemohla poškodit. Za případná poškození a škodu tím vzniklou odpovídá kupující. Po celou dobu umístění sil na stavbě je kupující povinen zajistit volný přístup dopravních prostředků k mobilnímu silu.
8. 4. V případě umístění mobilního sil na veřejných prostranstvích, komunikacích, chodnících, stejně jako vjezdů nákladních vozidel do oblastí se zvláštním dopravním režimem, zajišťuje nezbytná povolení příslušných úřadů kupující.
8. 5. První dodávka zboží volně loženého materiálu v mobilním silu je obvykle realizovaná v množství 9, 12 nebo 20 tun, v návaznosti na druh materiálu, sil a přepravního prostředku. Další doplňování mobilního sil materiálem se uskutečňuje po cca 20–28 t. Poslední dodávku materiálu na stavbu lze dohodnout i v menším množství (od 10 t). Poskytnutí základní slevy z ceníkových cen u volně ložených směsí platí pro dodávky od min. 50 t jednoho druhu materiálu na jedno místo určení. Proávající je odpovědný za přistavení a odvoz sil, tj. po dobu, kdy je silo spojeno se zdvihačím zařízením vozidla. Po dobu umístění sil na staveništi či veřejném prostranství ručí za provoz sil a přídavných zařízení kupující, který také zodpovídá za bezpečnost a vzniklé škody.
8. 6. Za přistavení sil na stavbu nebo za přemístění mobilního sil v rámci stavby na základě požadavků kupujícího je prodávající oprávněn účtovat poplatek 3 000 Kč. Při nepřevzetí/nepředání STZ na místě určení z důvodu překážek na straně kupujícího je prodávající oprávněn účtovat poplatek 3 000 Kč za každý takto marný odvoz i závoz STZ.
8. 7. Mobilní sila jsou po dobu obvyklou pro zpracování daného materiálu k dispozici zdarma (viz tabulka):

druh materiálu:	zdicí malty	strojní omítky	potěr	litý potěr
obvyklá doba zpracování:	2 dny/t	1 den/t	1 den/2 t	1 den/ 10 t

Po uplynutí této doby si vyhrazuje prodávající právo fakturovat poplatek ve výši 180 Kč/silo za každý započatý kalendářní den, resp. ve výši 500 Kč/silo se strojním vybavením pro litý potěr (SMP). Nedojde-li

u mobilního silu v průběhu dalších 10 kalendářních dnů po uplynutí doby obvyklé pro zpracování daného materiálu k jeho doplnění nebo vrácení, je prodávající oprávněn naložit s mobilním silem, včetně zbytkového materiálu, dle vlastního uvážení.

8. 8. Kupující je povinen:
 - pro umístění mobilního silu zajistit vodorovný, trvale únosný a pro dopravní prostředky prodávajícího trvale přístupný prostor v úrovni příjezdové komunikace,
 - zajistit potřebnou minimální únosnost plochy určené pro umístění mobilního silu, která musí odpovídat max. možnému zatížení, tj. součtu hmotností vlastního mobilního silu včetně strojního zařízení a obsahu silu a případných dalších nahodilých zatížení,
 - věnovat zvláštní pozornost výkopovým pracím prováděným v blízkosti mobilního silu a riziku podmáčení podloží,
 - zajistit příjezdovou komunikaci až na místo postavení silu vyhovující nápravovému tlaku 9 t s možností průjezdu nebo otočení vozidla,
 - věnovat zvláštní pozornost bezpečnému průjezdu a manipulací pod silovým elektrickým vedením nebo v jeho těsné blízkosti,
 - v případě potřeby zajistit zejména vyprázdněná mobilní sila proti účinkům větru,
 - očistit před vrácením mobilní silu a vyčistit strojní zařízení od zbytků zatvrdlých i spýklých materiálů a písemnou formou objednat odvoz u prodávajícího,
 - neprovádět s mobilním silem žádné manipulace,
 - případné poškození mobilního silu okamžitě sdělit prodávajícímu a poškozené silo dále nepoužívat,
 - nepřipustit smíšení různých druhů materiálů v mobilním silu, při pochybnostech ihned informovat prodávajícího,
 - zajistit doobedávku materiálu tak, aby jeho doplňování probíhalo vždy do silu, ve kterém bude zbytek materiálu v množství alespoň plného kónusu silu.
8. 9. Kupující bere na vědomí, že při doplnění materiálu do zcela prázdného mobilního silu na základě jeho požadavku může dojít k technickému znehodnocení části doplňovaného materiálu. Na následné nároky kupujícího z tohoto plynoucí (vadnost zboží apod.) a reklamace nebude brán zřetel.
8. 10. Zrušení nebo odložení objednávky je možné nejpozději 24 hodin před uskutečněním dodávky. Při nepředání dodávky na místě určení z důvodů překážek na straně kupujícího je prodávající oprávněn účtovat dopravné ve výši 60 Kč za každý marný ujetý kilometr. Prostoje na staveništi způsobené překážkami na straně kupujícího (nepřipravená plocha pro umístění silu, nepřújezdná či nedostatečně únosná přístupová cesta, nedostatečně vyprázdněné silo před dalším doplněním materiálu apod. – viz výše) je prodávající oprávněn účtovat 850 Kč za každou započatou hodinu čekání.
8. 11. Mobilní sila a navazující STZ smíjí obsluhovat výhradně řádně zaškolení pracovníci při dodržení všech obecně závazných norem a předpisů, zejména předpisů pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Je zakázáno jakékoliv neodborné zasahování do mobilních sil a příslušenství. Kupující odpovídá za ztrátu, poškození nebo zničení mobilních sil, STZ a dalšího předaného příslušenství od převzetí do jejich zpětného předání prodávajícímu.
8. 12. Zůstane-li po ukončení stavby v mobilním silu plnohodnotný zbytek nezpracovaného zboží, poskytne prodávající kupujícímu na toto převzaté zboží dobropis podle následujících zásad:
 - a) Je-li zůstatek v mobilním silu menší než 1 t, prodávající zbytkový materiál nedobropisuje.
 - b) Zbytkový materiál do 9 t (potěr), popř. do 12 t (ostatní materiály) dobropisuje prodávající v plné výši kupní ceny, avšak pouze tehdy, bylo-li na stavbě zpracováno alespoň předpokládané množství materiálu dle NS nebo POD.
 - c) Zůstane-li v mobilním silu více než 9 t (potěr), popř. více než 12 t (ostatní materiály), je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu dodatečný manipulační poplatek ve výši 12 000 Kč. Proávající v tomto případě vystaví opravný daňový doklad v plné výši kupní ceny na 9 t (potěr), popř. na 12 t (ostatní materiály), bez přihlídnutí k faktickému vyššímu zbytkovému množství potěrů, popř. ostatních materiálů.
 - d) Dobropisovaná částka bude snížena o případnou smluvně přiznanou procentuální slevu za rychlou úhradu (tzv. skonto nebo inkaso).
8. 13. Minimální následná dodávka (dofuk) volně ložených zdicích malt, omítek a potěrů je cca 20 t. Objedná-li kupující menší množství zboží než 20 t (s výjimkou posledního závazu zboží na stavbu viz bod 8. 5.), uhradí prodávajícímu zvýšené dopravní náklady ve výši 400 Kč za každou tunu materiálu chybějící do minimální dodávky.

9. Společná a závěrečná ustanovení

9. 1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplnout z činností spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
9. 2. Ke všem výše uvedeným finančním částkám v Kč se připočítává DPH v zákonné výši.
9. 3. Není-li uvedeno jinak, cenové nabídky prodávajícího jsou informativní, nezávazné a nevyvolávají na straně kupujícího nárok na jakékoliv plnění. Tyto nabídky pouze po dobu jednoho měsíce od data jejich vypracování orientačně určují možnou výši ceny zboží poptávaného kupujícím. Proávající si vyhrazuje právo své nabídky i v této době jednoho měsíce měnit nebo zcela odvolat. Takové cenové nabídky prodávajícího proto nejsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 a násl. OZ a nelze je přijmout podle § 1740 a násl. OZ a způsobit tak vznik závazku prodávajícího a uzavření smlouvy. Na základě cenové nabídky prodávajícího je kupující pouze oprávněn zahájit s prodávajícím jednání o uzavření písemné KS. Závazek prodávajícího vzniká výhradně písemným uzavřením KS či potvrzením objednávky kupujícího ve smyslu bodu 2.
9. 4. Kupující, který je spotřebitelem podle § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a také dle ust. § 1810 a násl. OZ, tedy je fyzickou osobou nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, má právo na vše uvedené v čl. 2. 5. těchto VPDP, tedy i na údaj o mimosoudním řešení sporu s prodávajícím – orgánem věcně příslušným k řešení takového sporu je Česká obchodní inspekce (Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, 120 00), jejíž internetové stránky jsou: <http://www.coi.cz>.
9. 5. Proávající je oprávněn tyto VPDP změnit a to zejména v nutném rozsahu vyvolaném změnou právních předpisů či z jiných závažných důvodů. Změna VPDP bude oznámena jejich zveřejněním na www.baumit.cz a to nejméně 15 dnů před nabytím jejich účinnosti. Nevyužije-li kupující práva vypovědět smlouvu, platí, že s novým zněním VPDP souhlasí.
9. 6. Tyto VPDP ruší platnost a účinnost předchozích Všeobecných prodejních a dodacích podmínek prodávajícího a jsou platné od 1. 1. 2026. Případné obchodní podmínky kupujícího se vylučují a nebudou akceptovány.

Všeobecné prodejní a dodací podmínky obchodní společnosti BAUMIT, spol. s r.o., Průmyslová 1841, 250 01 Brandýs nad Labem, IČ: 48038296, DIČ: CZ48038296, zapsané v OR dne 03. 12. 1992, vedeném Městským soudem v Praze, v odd. C, vložka č. 15358.