

1. Všeobecná ustanovení

1. Obchod se stavebními materiály, stavebním příslušenstvím a s výrobky stavební chemie je obchodní společností BAUMIT, spol. s r.o. (dále v textu prodávající) uskutečňován na základě písemně uzavřených kupních smluv (dále v textu KS), ve výjimečných případech na základě kupujícím předložených a prodávajícím písemně potvrzených objednávek. Kupující prohlašuje a podpisem KS či vlastním objednaním zboží potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými prodejními a dodacími podmínkami (dále v textu VPDP) seznámil, plně s nimi souhlasí a zavazuje se k jejich dodržování.
2. Tyto VPDP jsou nedílnou součástí veškerých KS uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím (fyzická či právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), jejichž předmětem je prodej výrobků a služeb distribuovaných prodávajícím v rámci jeho podnikatelské činnosti.
3. V ostatním platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále v textu OZ), a písemně uzavřené KS. Ujednání KS mají přednost před ustanoveními těchto VPDP.
4. Proávající se při výkonu své podnikatelské činnosti řídí a dodržuje právní řád ČR, stejně tak jako normy přijaté Evropskou unií, zejména směrnice týkající se ochrany a zpracování osobních údajů (GDPR). Pravidla ochrany a zpracování osobních údajů jsou zveřejněna a plně dostupná na webových stránkách prodávajícího, na www.baumit.cz/o-spolecnosti/zpracovani-osobnich-udaju/.

2. Objednávání zboží a uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Zboží je kupujícím objednáno písemnou objednávkou, prokazatelným způsobem doručenou prodávajícímu, tj. jedním z následujících způsobů: elektronickou poštou, doporučeným dopisem nebo osobně. Veškeré objednávky doručené prodávajícímu jsou ze strany kupujícího závazné. Bezprostředně po obdržení objednávky činí prodávající kroky k zajištění jejího plnění. Zruší-li kupující objednávku, je povinen nahradit prodávajícímu případně způsobenou škodu.
- 2.2. Proávající doručení objednávky kupujícímu odpovídajícím způsobem potvrdí. Objedávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, jeho množství vyjádřené v ucelených baleních (pytel, kbelík, ks apod.), návrh lhůty dodání, přesné místo a způsob dodání. Objedávka neobsahující tyto údaje, či objednávka prodávajícím nepotvrzená, nezavazuje prodávajícího k plnění. Neodpovídají-li údaje uvedené v objednávce podmínkám sjednaným v písemně uzavřené KS, k odchylným podmínkám uvedeným v objednávce se nepřihlíží a postupuje se dle podmínek sjednaných v písemně uzavřené KS.
- 2.3. Při dodatečném či následném objednání (doobjednávce) dalšího množství probarvených hmot je povinností kupujícího uvést v písemné objednávce výrobní šarži původní dodávky. Pokud tak kupující neučiní, neodpovídá prodávající za možnou vzniklou škodu způsobenou odlišností tónu barevného odstínu od předchozí dodávky. Pro zboží nebo jeho části, které je či může být vyráběno ve více výrobních závodech se shodnými technickými vlastnostmi a jakostními parametry (viz technické listy příslušných výrobků prodávajícího), je prodávajícímu vyhrazeno právo dodávat zboží z libovolného výrobního závodu.
- 2.4. Přijetí nabídky ve formě odpovědi s dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ se vylučuje.
- 2.5. Před uzavřením KS při použití komunikačního prostředku, uzavření KS na dálku, sdělí prodávající kupujícímu před potvrzením jeho objednávky ve smyslu ust. § 1820 OZ zejména náklady na prostředek komunikace, údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu, dobu, po kterou jej bude KS zavazovat, údaj o ceně, údaje o daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží, podmínky práva na odstoupení od smlouvy a náklady spojené s vrácením zboží, údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností apod.

3. Místo a doba dodání – převzetí zboží

- 3.1. Obecným místem dodání zboží, není-li níže uvedeno či stranami ujednáno jinak, jsou sklady prodávajícího, tj. místo určené prodávajícím v KS nebo v potvrzení objednávky kupujícímu, kde zboží připravené k odběru bude na náklady prodávajícího naloženo na dopravní prostředek kupujícího. Kupující je povinen na tomto místě převzít zboží do 7 kalendářních dnů od vyzvání k odběru. Neučiní-li tak, je prodávající oprávněn kupujícímu toto zboží vyúčtovat a kupující je povinen uhradit dohodnutou kupní cenu. Současně se sjednává ve prospěch prodávajícího skladné ve výši 25 Kč/paletové místo a den. Po uplynutí expirační doby bude neodebrané zboží ekologicky zlikvidováno na náklady kupujícího.
- 3.2. Kupující je při převzetí zboží povinen zkontrolovat správnost a úplnost dodávky. Zjištěné nedostatky v druhu, množství a kvalitě je povinen okamžitě vyznačit na dodacích listech a neprodleně, nejpozději následující pracovní den po převzetí zboží, je oznámit prodávajícímu.
- 3.3. Pověří-li kupující převzetím zboží v místě dodání třetí osobu, musí tato předložit prodávajícímu na vyzvání platnou plnou moc nebo jiným věrohodným způsobem prokázat, že je pověřenou osobou. Nedostatek zmocněné osobě může vyvolat prodlení kupujícího s převzetím zboží. Náklady tímto prodlením vyořané jsou k tíži kupujícího.
- 3.4. Závazek prodávajícího dodat zboží kupujícímu je také splněn jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě do místa dodání, a to včetně všech dokladů nutných k převzetí zboží kupujícímu. Dopravce zajišťující přepravu zboží může být určen kupujícím nebo zajištěn prodávajícím. Náklady spojené s přepravou zboží v plné výši hradí kupující. Je-li však předmětem jednotlivé přepravy zboží v účtované hodnotě 50.000 Kč bez DPH a více, resp. je jím ucelená dodávka volně ložené či balené zboží o hmotnosti cca 20 tun (ucelená plně vytížená vozová jednotka – kamion), bude toto zboží přepravováno na náklady prodávajícího na jedno libovolné dopravně přístupné místo v ČR dle dispozice kupujícího.
- 3.5. Zajišťuje-li přepravu zboží na místo určené dle dispozice kupujícího prodávající, je kupující povinen zajistit převzetí a složení zboží v místě dodání bez zbytečných průtahů. Neurčí-li kupující v objednávce osobu oprávněnou k převzetí zboží, vychází prodávající z předpokladu, že osoba přebírající zboží v místě dodání je osobou oprávněnou. Dojde-li ke zdržení předání a převzetí zboží z důvodů překážek stojících na straně kupujícího, je prodávající oprávněn za každou započatou hodinu svého čekání na splnění závazku kupujícího převzít a složit zboží v místě dodání účtovat smluvní pokutu ve výši 850 Kč u dodávek volně ložených směsí, resp. 650 Kč u ostatních druhů zboží. Dle požadavku kupujícího může prodávající na náklady kupujícího zajistit speciální dopravní prostředek, usnadňující manipulaci se zbožím (hydraulická ruka, hydraulické čelo). Cena příplatku za dopravu speciálním vozidlem je 45 Kč/km, popř. bude stanovena individuální kalkulací.
- 3.6. Prodej a dodávky zboží jsou ze strany prodávajícího uskutečňovány výhradně v pracovních dnech, se zohledněním omezení dle obecně platné legislativy, a mimo období celozávodní dovolené na přelomu roku.
- 3.7. Sjednané dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek na straně prodávajícího (vyšší moc).

4. Obaly zboží a palety EUR

- 4.1. Zboží je dle druhu baleno a dodáváno v papírových pytlích, plastických kbelících, svazcích, kartonech, kartuších, kanystrech, sudech, fólii, popř. i jako volně ložené v mobilních silech.
- 4.2. Proávající si vyhrazuje právo při případné změně názvu výrobku dodávat tento po přechodnou dobu v původním balení. Grafické vyobrazení výrobků v ceníku prodávajícího má pouze informativní charakter.
- 4.3. Proávající prohlašuje, že řádně plní své povinnosti zajišťovat zpětný odběr a využití odpadu z obalů zapojením se do Systému sdruženého plnění EKOKOM podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona o obalech po obalech pod klíčovým číslem EK-F06020412.
- 4.4. Případné reklamace kvality dodaných palet EUR jsou možné pouze při převzetí zboží dodávaného na těchto paletách kupujícímu, a to přesným vyznačením zjištěných nedostatků na dodacích listech a neprodleným oznámením této skutečnosti prodávajícímu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 4.5. Proávající nepřijme zpět na sklad palety EUR, které vykazují jednu nebo více z uvedených závad:
 - a) Jeden nebo více z přířezů nebo svlaků chybí, je šikmo nebo napříč v celé šířce zlomený. Paleta bude přijata, je-li přířez nebo svlak jen naloměný nebo roztržený po délce.
 - b) Krajní přířezy ložné nebo opěrné podlahy jsou odštipnuté tak, že je vidět na jednom přířezu dva a více, nebo na více než dvou přířezech po jednom a více šroubových hřebíků. Paleta bude přijata, jsou-li šroubové hřebíky na prostředních nebo příčných přířezech viditelné v důsledku odštipnutí. Rozštipnutí (roztržení) dřeva, v jehož důsledku je vidět šroubový hřebík, neovlivňuje nosnost. Horní hrany přířezů opěrné (spodní) podlahy a 4 rohové hrany musí být opatřeny zkosením. Chybí-li zkosení, nebude paleta přijata.
 - c) Jeden nebo více špalíků chybí, je zlomený nebo odštipnutý tak, že je viditelný více než jeden šroubový hřebík. Rozštipnutí (roztržení) dřeva, v jehož důsledku je vidět šroubový hřebík, neovlivňuje nosnost. Paleta bude přijata, jsou-li špalíky potočeny nebo posunuty, ale přesto s přířezy pevně spojeny, není-li vnější rozměr překročen o více než 1 cm.
 - d) Popisné identifikační značky chybí nebo jsou nečitelné (musí být zachováno nejméně jedno označení EUR a jedno označení železnice). Těmito značkami jsou:
 - EUR v oválu alespoň na jednom z pravých rohových špalíků,
 - značka železnice alespoň na jednom z levých rohových špalíků (B, CLF, DB, DR, DSB, FS, HZ, MÁV, NS, NSB, ÖBB, PKP, SJ, SNCF, SZ, VR). U palet s označením BDŽ a CRF musí být rok výroby na středním špalíku před rokem 1991, u palet s označením JŽ musí být rok výroby na středním špalíku před rokem 1992.
 - e) K opravě byly použity zřejmě nepřijatelné díly (např. příliš slabé, úzké, krátké přířezy, svlaky nebo špalíky ve srovnání s originálními).
 - f) Je zřejmý špatný celkový stav palety a zejména:
 - není zajištěna únosnost 1 500 kg (zpuchřelá a shnilé prvky nebo odštipnut na více přířezech, svlacích nebo špalících, nebo je narušena celková pevnost a stabilita palety),
 - může dojít ke znečištění naloženého zboží (zboží se znečistí, převzeme-li od palety v ní obsažené látky nebo pachy),
 - je paleta, v rozporu s platnou normou, nevratně označena (např. barvou).
- 4.6. Palety, které prodávající z důvodů uvedených v bodě 4. 5. nepřijme, uskladní po dobu max. 10 dnů a vyzve kupujícího k jejich odvozu. Nevyzvedne-li kupující palety do 10 dnů od doručení výzvy, budou tyto palety prodávajícím na náklady kupujícího ekologicky zlikvidovány.

5. Ceny zboží, obalů a palet EUR a manipulační příplatky

- 5.1. Ceny zboží jsou určeny ceníkem prodávajícího platným v době přijetí řádně písemně objednané kupujícího dle čl. 2 těchto VPDP. V případě nejasností nebo změny sazby DPH platí jednotkové ceny zboží uvedené bez DPH.
- 5.2. Případné slevy z ceny (např. velkoobdobatelské či objektové), poskytnuté prodávajícím kupujícímu, se nevztahují na palety EUR, příplatky za barevné odstíny a zvýšenou biocidní úpravu, manipulační příplatky, poplatky, vzorky a smluvní pokuty. Poskytnutí slevy z ceny (např. objektové či akční) bude ze strany prodávajícího potvrzeno písemně předem tzv. Potvrzením ceny (PC). Chce-li kupující využít nabídnuté slevy z ceny, je povinen do objednávky uvést odkaz na platné Potvrzení ceny. V případě neuvedení tohoto odkazu nebude kupujícímu sleva z ceny poskytnuta.
- 5.3. Při dodávce zboží na paletách je kupujícímu účtována cena za paletu EUR ve výši 220 Kč/ks. Palety EUR jsou přijímány prodávajícím pouze původní, nepoškozené a neznečištěné. Proávající vykupuje palety ve lhůtě 12 měsíců od data jejich dodání kupujícímu. Zpět jsou vykupovány prodávajícím jen palety EUR bez zjevných vad, specifikovaných v článku 4. Na vrácené palety EUR vystaví prodávající kupujícímu opravný daňový doklad s obsahem srážkou 20 Kč/ks, tj. v ceně 200 Kč/ks.
- 5.4. V případě vlastního odběru fasádních a jiných izolačních desek (případně dodávky z prodejního skladu na žádost kupujícího) může být kupujícímu účtován manipulační příplatek, případně i dopravní náklady na místo určení projednané s kupujícím.

6. Platební podmínky

- 6.1. Objednané zboží je kupujícímu dodáváno až po jeho úplném zaplacení, není-li v KS ujednáno jinak.
- 6.2. Je-li zaplacení kupní ceny sjednáno proti vydanému daňovému dokladu, zavazuje se kupující svůj závazek zaplacení celé kupní ceny splnit ve lhůtě splatnosti. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
- 6.3. Nesplní-li kupující svůj závazek řádného a včasného zaplacení kupní ceny či jiných plateb prodávajícím účtovaných, je prodávající oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z vyúčtované a nezaplacené kupní ceny či jiných plateb nebo jejich nezaplacených částí. Zároveň je stranami ve prospěch prodávajícího sjednáno úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky denně. Vyúčtované smluvní pokuty, náklady s uchováním zboží, úroky z prodlení, jakož i náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním dlužných částek jsou splatné do 14 dnů.
- 6.4. Vlastnické právo k prodávanému zboží nabývá kupující až okamžikem úplného zaplacení celé kupní ceny a splněním všech případných dalších nároků prodávajícího vůči kupujícímu (např. zaplacení vyúčtovaných nákladů spojených s uchováním zboží, smluvních pokut, úroků z prodlení apod.). Odchylně od ustanovení § 2133 OZ se sjednává, že právo prodávajícího od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení věci zakládá jakékoliv prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, včetně prodlení s úhradou splátky kupní ceny nepřesahující desetinu kupní ceny.

6. 5. V případě prodlení kupujícího s plněním svých závazků je prodávající také oprávněn omezit či zcela zastavit další prodej a dodávky zboží kupujícímu, popř. již dodané zboží na náklady kupujícího převzít zpět do své dispozice. Zároveň se prodávající a kupující dohodli, že pokud kupující nezaplacením zboží prodá či jinak převede vlastnické právo na třetí osobu, kupující tímto postupuje a již postoupil prodávajícímu bez dalšího takto vzniklou pohledávku za danou třetí osobou, a to až do výše svého dlužného plnění vůči prodávajícímu. Proávající pak tuto skutečnost oznámí třetí osobě písemným oznámením o postoupení pohledávky, s čímž kupující bez výhrady souhlasí, a vyzve ji k uspokojení takto postoupené pohledávky za ním.
6. 6. Neplní-li kupující řádně a včas své závazky, je prodávající také oprávněn odstoupit od KS či jiných smluv s kupujícím uzavřených. V takovém případě zůstávají nároky prodávajícího na zaplacení všech pohledávek (nedoplatky na kupní ceně, smluvní pokuty, všechny poplatky účtované v souladu s tímto VPDP, jako např. náklady s uchováním zboží, úroky z prodlení, náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním zaplacení dlužných částek), plně zachovány, a to včetně práva na náhradu škody, způsobené kupujícím.
- 7. Záruka za jakost, odpovědnost za vady zboží**
7. 1. Proávající vydal písemně Prohlášení o shodě a Prohlášení o vlastnostech na všechny prodávané výrobky, pro které je to zákonem požadováno.
7. 2. Proávající odpovídá za jakost prodávaneho zboží (za sjednanou jakost se považují vlastnosti výrobků splňující požadavky příslušné technické dokumentace výrobce - technických norem, technických listů a technologických předpisů). Závazné technické parametry jsou uvedeny v Prohlášení o shodě, Prohlášení o vlastnostech a v Technických listech platných v době dodávky. Obdobně prodávající odpovídá i za vady zboží.
7. 3. Podmínkou pro poskytnutí záruky je dodržení všech požadavků a parametrů uvedených v příslušné technické dokumentaci zboží a aplikace pracovníky prokazatelně zaškolnými pro příslušnou technologii.
7. 4. Nebezpečí vzniku škody na prodávaneém zboží přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou.
7. 5. Proávající neodpovídá za vady, poruchy, škody apod. způsobené použitím nevhodných materiálů, přístrojů či strojů, nevhodným statickým a technickým návrhem konstrukce, případně nesprávnou aplikací zboží, či jeho nevhodným použitím.
7. 6. Proávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím se zjevnou vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
7. 7. Záruka za jakost a nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží zaniká i v případě, kdy se při dopravě, manipulaci a skladování kupující neřídí pokyny uvedenými v technických listech či pokyny prodávajícího, jako je např. povinnost skladování suchých maltových a omítkových směsí v suchých skladovacích prostorách, aby mj. nedošlo v zimním období při změnách venkovní teploty k poškození skladovaných materiálů zkondenzovanou vzdušnou vlhkostí, a povinnost připravovat a skladovat výrobky, které nejsou odolné vůči mrazu, při minimální teplotě +5°C.
7. 8. Při výrobě prodávající používá přírodní suroviny, které svými vlastnostmi podstatným způsobem ovlivňují výslednou barevnost zboží. Drobné odchylky barevnosti zboží od vzorníku prodávajícího nebo mezi jednotlivými výrobními šaržemi nemohou být důvodem k reklamaci.
7. 9. Spotřeba suchých omítkových směsí se ve sporných případech stanovuje podle ČSN EN 1015-2, čl. 6. 2. 2.
7. 10. V případě neoprávněně uplatněných práv z odpovědnosti za vady zboží či jiných nároků má prodávající právo na náhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s jejich řešením, např. také znalečné, náklady právního zastoupení, cestovné apod.
- 8. Zvláštní podmínky pro nájem STZ a dodávky volně ložených směsí**
8. 1. Nájem mobilních sil, případného strojně technologického zařízení (dále v textu STZ) a poskytování souvisejících servisních služeb se uskutečňují na základě Nájemních smluv (dále v textu NS) popřípadě Rámcových nájemních smluv (dále v textu RNS) a Potvrzení objektových dodávek (dále v textu POD), uzavřených s kupujícími/nájemci, kteří STZ použijí pouze a jediné k účelu, ke kterému jim byla dána do užívání a po dobu, kdy jsou k tomu NS, RNS/POD oprávněni.
8. 2. Použitý typ mobilního sila na dodávky volně ložených suchých směsí je závislý na druhu dodávaneho zboží a STZ. Při každém přistavení, doplnění, přemístění, výměně a odvozu mobilního sila se vyžaduje přítomnost odpovědného pracovníka kupujícího či jeho zmocněnce dle NS, RNS nebo POD.
8. 3. Plochu pro umístění mobilního sila a přístupovou cestu zabezpečuje kupující, který je též odpovědný za jejich vhodnost, únosnost a bezpečnost. Vjezdy, chodníky, poklapy, propustky apod. musí být v takovém stavu, aby je přepravní vozidla (souprava o celkové hmotnosti až 48 t) nemohla poškodit. Za případná poškození a škodu tím vzniklou odpovídá kupující. Po celou dobu umístění sila na stavbě je kupující povinen zajistit volný přístup dopravních prostředků k mobilnímu silu.
8. 4. V případě umístění mobilního sila na veřejných prostranstvích, komunikacích, chodnících, stejně jako vjezdů nákladních vozidel do oblastí se zvláštním dopravním režimem, zajišťuje nezbytná povolení příslušných úřadů kupující.
8. 5. První dodávka zboží volně loženého materiálu v mobilním silu je obvykle realizovaná v množství 9, 12 nebo 20 tun, v návaznosti na druh materiálu, sila a přepravního prostředku. Další doplňování mobilního sila materiálem se uskutečňuje po cca 20–28 t. Poslední dodávku materiálu na stavbu lze dohodnout i v menším množství (od 10 t). Proávající je odpovědný za přistavení a odvoz sila, tj. po dobu, kdy je silo spojeno se zdvihacím zařízením vozidla. Po dobu umístění sila na staveništi či veřejném prostranství ručí za provoz sila a přídavných zařízení kupující, který také zodpovídá za bezpečnost a vzniklé škody.
8. 6. Za přistavení sila na stavbu nebo za přemístění mobilního sila v rámci stavby na základě požadavků kupujícího je prodávající oprávněn účtovat poplatek 3.000 Kč.
8. 7. Mobilní sila jsou po dobu obvyklou pro zpracování daného materiálu k dispozici zdarma (viz tabulka):
- | druh materiálu: | zdicí malty | strojní omítky | potěr | litý potěr |
|--------------------------|-------------|----------------|-----------|-------------|
| obvyklá doba zpracování: | 2 dny/t | 1 den/t | 1 den/2 t | 1 den/ 10 t |
- Po uplynutí této doby si vyhražuje prodávající právo fakturovat poplatek ve výši 180 Kč/silo za každý započatý kalendářní den, resp. ve výši 500 Kč/silo se strojním vybavením pro litý potěr (SMP). Nedojde-li u mobilního sila v průběhu dalších 10 kalendářních dnů po uplynutí doby obvyklé pro zpracování daného materiálu k jeho doplnění nebo vrácení, je prodávající oprávněn naložit s mobilním silem, včetně zbytkového materiálu, dle vlastního uvážení.
8. 8. Kupující je povinen:
- pro umístění mobilního sila zajistit vodorovný, trvale únosný a pro dopravní prostředky prodávajícího trvale přístupný prostor v úrovni příjezdové komunikace,
 - zajistit potřebnou minimální únosnost plochy určené pro umístění mobilního sila, která musí odpovídat max. možnému zatížení, tj. součtu hmotností vlastního mobilního sila včetně strojního zařízení a obsahu sila a případných dalších nahodilých zatížení,
 - věnovat zvláštní pozornost výkopovým pracím prováděným v blízkosti mobilního sila a riziku podmáčení podloží,
 - zajistit příjezdovou komunikaci až na místo postavení sila vyhovující nápravovému tlaku 9 t s možností průjezdu nebo otočení vozidla,
 - věnovat zvláštní pozornost bezpečnému průjezdu a manipulacím pod silovým elektrickým vedením nebo v jeho těsné blízkosti,
 - v případě potřeby zajistit zejména vyprázdňená mobilní sila proti účinkům větru,
 - očistit před vrácením mobilní silo a vyčistit strojní zařízení od zbytků zatvrdlých i spykých materiálů a písemnou formou objednat odvoz u prodávajícího,
 - neprovádět s mobilním silem žádné manipulace,
 - případně poškození mobilního sila okamžitě sdělit prodávajícímu a poškozené silo dále nepoužívat,
 - nepřipustit smíšení různých druhů materiálů v mobilním silu, při pochybnostech ihned informovat prodávajícího,
 - zajistit na staveništi vodovodní přípojku pitné vody nebo vody odpovídající ČSN EN 1008, s konstantním tlakem 3 bary a s možností napojení tlakové hadice 3/4",
 - zajistit doobjednávku materiálu tak, aby jeho doplňování probíhalo vždy do sila, ve kterém bude zbytek materiálu v množství alespoň 2 t.
8. 9. Kupující bere na vědomí, že při doplnění materiálu do zcela prázdného mobilního sila na základě jeho požadavku může dojít k technickému znehodnocení části doplňovaného materiálu (cca 0,5 t). Na následné nároky kupujícího z tohoto plynoucí (vadnost zboží apod.) a reklamace nebude brán zřetel.
8. 10. Zrušení nebo odložení objednávky je možné nejpozději 24 hodin před uskutečněním dodávky. Při nepředání dodávky na místě určené z důvodů překážek na straně kupujícího je prodávající oprávněn účtovat dopravné ve výši 60 Kč za každý marně ujetý kilometr. Prostoje na staveništi způsobené překážkami na straně kupujícího (nepřipravená plocha pro umístění sila, neprůjezdná či nedostatečně únosná přístupová cesta, nedostatečně vyprázdňené silo před dalším doplněním materiálu apod. – viz výše) je prodávající oprávněn účtovat 850 Kč za každou započatou hodinu čekání.
8. 11. Mobilní sila a navazující STZ smíjí obsluhovat výhradně řádně zaškolení pracovníci při dodržení všech obecně závazných norem a předpisů, zejména předpisů pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Je zakázáno jakékoli neodborné zasahování do mobilních sil a příslušenství. Kupující odpovídá za ztrátu, poškození nebo zničení mobilních sil, STZ a dalšího předaného příslušenství od převzetí do jejich zpětného předání prodávajícímu.
8. 12. Zůstane-li po ukončení stavby v mobilním silu plnohodnotný zbytek nezpracovaného zboží, poskytne prodávající kupujícímu na toto převezeté zboží dobropis podle následujících zásad:
- a) Je-li zůstatek v mobilním silu menší než 1 t, prodávající zbytkový materiál nedobropisuje.
 - b) Zbytkový materiál do 9 t (potěry), popř. do 12 t (ostatní materiály) dobropisuje prodávající v plné výši kupní ceny, avšak pouze tehdy, bylo-li na stavbě zpracováno alespoň předpokládané množství materiálu dle NS nebo POD
 - c) Zůstane-li v mobilním silu více než 9 t (potěry), popř. 12 t (ostatní materiály), je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu dodatečný manipulační poplatek ve výši 12.000 Kč. Proávající v tomto případě vystaví na zbytkový materiál opravní daňový doklad, na 9 t (potěry), popř. 12 t (ostatní materiály), v plné výši kupní ceny.
 - d) Dobropisovaná částka bude snížena o případnou smluvně přiznanou procentuální slevu za rychlou úhradu (tzv. skonto nebo inkaso).
8. 13. Minimální následná dodávka (dofuk) volně ložených zdicích malt, omítek a potěrů je cca 20 t. Objedná-li kupující menší množství zboží než 20 t (s výjimkou posledního závazu zboží na stavbu viz bod 8. 5.), uhradí prodávajícímu zvýšené dopravní náklady ve výši 400 Kč za každou tunu materiálu chybějící do minimální dodávky.
- 9. Společná a závěrečná ustanovení**
9. 1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplnout z činnosti spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
9. 2. Ke všem výše uvedeným finančním částkám v Kč se připočítává DPH v zákonné výši.
9. 3. Není-li uvedeno jinak, cenové nabídky prodávajícího jsou informativní, nezávazné a nevyvolávají na straně kupujícího nárok na jakákoliv plnění. Tyto nabídky pouze po dobu jednoho měsíce od data jejich vypracování orientačně určují možnou výši ceny zboží požadovaného kupujícím. Proávající si vyhražuje právo své nabídky i v této době jednoho měsíce měnit nebo zcela odvolat. Takovéto cenové nabídky prodávajícího proto nejsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 a násl. OZ a nelze je přijmout podle § 1740 a násl. OZ a způsobit tak vznik závazku prodávajícího a uzavření smlouvy. Na základě cenové nabídky prodávajícího je kupující pouze oprávněn zahájit s prodávajícím jednání o uzavření písemné KS. Závazek prodávajícího vzniká výhradně písemným uzavřením KS či potvrzením objednávky kupujícího ve smyslu bodu 2.
9. 4. Kupující, který je spotřebitelem podle § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a také dle ust. § 1810 a násl. OZ, tedy je fyzickou osobou nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, má právo na vše uvedené v čl. 2. 5. těchto VPDP, tedy i na údaj o mimosoudním řešení sporu s prodávajícím - orgánem věcně příslušným k řešení takového sporu je Česká obchodní inspekce (Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, 120 00), jejíž internetové stránky jsou: <http://www.coi.cz>.
9. 5. Proávající je oprávněn tyto VPDP změnit a to zejména v nutném rozsahu vyvolaném změnou právních předpisů či z jiných závažných důvodů. Změna VPDP bude oznámena jejich zveřejněním na www.baumit.cz a to nejméně 15 dnů před nabytím jejich účinnosti. Nevyužije-li kupující práva vypovědět smlouvu, platí, že s novým zněním VPDP souhlasí.
9. 6. Tyto VPDP ruší platnost předchozích Všeobecných prodejních a dodacích podmínek prodávajícího a jsou platné od 1. 8. 2019. Případné obchodní podmínky kupujícího se vylučují a nebudou akceptovány.